



DERECHOS ARCO – GLOBAL ACADEMY

Última actualización: 06 de septiembre de 2025

1. Introducción

En **GLOBAL ACADEMY** respetamos la privacidad, la seguridad y el derecho de nuestros usuarios a mantener el control sobre su información personal.

En cumplimiento de la **Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales**, su Reglamento y demás disposiciones aplicables en la República del Perú, GLOBAL ACADEMY pone a disposición de estudiantes, usuarios, educadores, embajadores, clientes y demás titulares de datos personales los mecanismos necesarios para ejercer sus **Derechos ARCO: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición**.

La presente información es aplicable al tratamiento de datos personales realizado a través de:

- **Página oficial e informativa de GLOBAL ACADEMY:** <https://globac.world/>
- **Plataforma educativa de GLOBAL ACADEMY:** <https://globacgo.world/>
- Formularios de registro y contacto.
- Procesos de inscripción y adquisición de membresías.
- Perfiles y cuentas de estudiantes.
- Sistemas de soporte técnico y atención al cliente.
- Formularios de pago y validación de operaciones.
- Libro de Reclamaciones.
- Comunicaciones relacionadas con los servicios de GLOBAL ACADEMY.
- Sistemas, herramientas y canales digitales vinculados a la prestación de nuestros servicios.

El ejercicio de los Derechos ARCO permite al titular mantener un mayor control sobre la información personal que proporciona a GLOBAL ACADEMY.

2. ¿QUÉ SON LOS DERECHOS ARCO?

Los **Derechos ARCO** son los derechos que posee el titular de datos personales para controlar el tratamiento de su información.

ARCO corresponde a:



A – Acceso

R – Rectificación

C – Cancelación

O – Oposición

Estos derechos pueden ser ejercidos directamente por el titular de los datos personales o, cuando corresponda, mediante un representante debidamente acreditado.

GLOBAL ACADEMY se compromete a facilitar mecanismos razonables, accesibles y seguros para el ejercicio de estos derechos.

3. DERECHO DE ACCESO

El **Derecho de Acceso** permite al usuario solicitar información acerca de los datos personales que GLOBAL ACADEMY mantiene o trata sobre él.

Mediante este derecho, el titular podrá solicitar, según corresponda:

- Confirmación de si GLOBAL ACADEMY trata sus datos personales.
- Qué información personal se encuentra registrada.
- El origen de los datos cuando corresponda.
- Las finalidades para las cuales son utilizados.
- Las condiciones generales de su tratamiento.
- Las categorías o tipos de información almacenada.
- Información relacionada con la utilización o transferencia de sus datos, cuando resulte aplicable.

Por ejemplo, un estudiante podrá solicitar conocer determinados datos asociados a su registro o perfil dentro de GLOBAL ACADEMY.

El Derecho de Acceso no implica necesariamente la entrega de información perteneciente a terceros, información confidencial de GLOBAL ACADEMY, credenciales de seguridad, contraseñas, códigos de autenticación, información cuya divulgación pueda comprometer la seguridad de la plataforma u otros contenidos protegidos por la legislación aplicable.

4. DERECHO DE RECTIFICACIÓN

El **Derecho de Rectificación** permite solicitar la modificación, corrección o actualización de los datos personales cuando estos sean:

- Incorrectos.



- Inexactos.
- Desactualizados.
- Incompletos.
- Erróneos.

Por ejemplo, el titular podrá solicitar, cuando corresponda, la actualización de información como:

- Nombres y apellidos.
- Número de teléfono.
- País.
- Información de contacto.
- Dirección de correo electrónico, previa aplicación de las verificaciones de seguridad correspondientes.
- Otros datos asociados a su perfil que admitan modificación.

GLOBAL ACADEMY podrá solicitar documentos o información adicional que permitan comprobar que la modificación solicitada es legítima y corresponde al titular de la cuenta.

Cuando la modificación pueda afectar la seguridad, identidad, historial académico, operaciones, pagos o titularidad de una cuenta, podrán aplicarse procedimientos adicionales de verificación.

5. DERECHO DE CANCELACIÓN

El **Derecho de Cancelación** permite solicitar la supresión o cancelación total o parcial de determinados datos personales cuando resulte legalmente procedente.

El titular podrá solicitar la cancelación, entre otros supuestos, cuando considere que:

- Los datos han dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recopilados.
- Ha finalizado la finalidad que justificaba su tratamiento.
- Ha vencido el periodo aplicable para su tratamiento.
- Se haya revocado válidamente el consentimiento cuando este constituya la base correspondiente del tratamiento.
- Los datos estén siendo tratados de manera contraria a la normativa aplicable.



La cancelación de datos personales **no necesariamente implica su eliminación inmediata y absoluta de todos los sistemas de GLOBAL ACADEMY.**

Determinada información podrá ser conservada cuando exista una obligación o justificación legal, contractual, administrativa, contable, tributaria, de seguridad, prevención del fraude, resolución de controversias o defensa frente a posibles reclamaciones.

También podrán conservarse registros mínimos cuando sean necesarios para acreditar operaciones realizadas, pagos, aceptación de términos, solicitudes, reclamaciones, reembolsos, transacciones o cualquier relación contractual mantenida con GLOBAL ACADEMY.

Cuando corresponda legalmente, los datos podrán permanecer bloqueados o restringidos durante los periodos necesarios antes de su eliminación definitiva.

6. DERECHO DE OPOSICIÓN

El **Derecho de Oposición** permite al titular solicitar que GLOBAL ACADEMY deje de realizar determinados tratamientos de sus datos personales cuando concurran las circunstancias establecidas por la legislación aplicable.

La solicitud deberá identificar, en la medida de lo posible:

- El tratamiento al cual se opone.
- Los datos personales involucrados.
- Las razones o circunstancias que fundamentan la oposición.

GLOBAL ACADEMY evaluará cada solicitud conforme a la legislación vigente.

El Derecho de Oposición no será necesariamente aplicable cuando el tratamiento resulte indispensable para cumplir una obligación legal, contractual o regulatoria, o cuando exista otra base legítima que permita continuar con el tratamiento de conformidad con la normativa aplicable.

7. DERECHO DE INFORMACIÓN

Además de los Derechos ARCO, GLOBAL ACADEMY reconoce el derecho del titular a recibir información clara sobre el tratamiento de sus datos personales.

El usuario podrá solicitar información relacionada con las finalidades, condiciones y características esenciales bajo las cuales se realiza el tratamiento de su información.

GLOBAL ACADEMY procurará proporcionar esta información de forma clara, comprensible y accesible.



8. ¿QUIÉN PUEDE PRESENTAR UNA SOLICITUD?

La solicitud podrá ser presentada por:

a) El titular de los datos personales.

O, cuando corresponda:

b) Su representante debidamente acreditado.

GLOBAL ACADEMY podrá adoptar medidas razonables para verificar la identidad del solicitante antes de proporcionar, modificar, cancelar o restringir información personal.

Esta verificación tiene como finalidad impedir que terceros no autorizados puedan acceder o modificar información perteneciente a otra persona.

9. REQUISITOS DE LA SOLICITUD

Para facilitar la correcta identificación y atención de la solicitud, esta deberá contener, según corresponda:

1. Nombres y apellidos completos del titular.
2. Documento de identidad o información necesaria para acreditar su identidad.
3. Correo electrónico registrado en GLOBAL ACADEMY, cuando corresponda.
4. Número telefónico asociado a su registro, si corresponde.
5. Derecho que desea ejercer:
 - Acceso.
 - Rectificación.
 - Cancelación.
 - Oposición.
6. Descripción clara y concreta de la solicitud.
7. Datos específicos respecto de los cuales solicita ejercer el derecho.
8. Dirección física o electrónica para recibir comunicaciones relacionadas con la solicitud.
9. Documentación que sustente la petición, cuando resulte necesaria.
10. Información del representante y acreditación de la representación, cuando la solicitud sea presentada por un tercero autorizado.



GLOBAL ACADEMY podrá solicitar información adicional cuando sea razonablemente necesaria para verificar la identidad del titular o comprender adecuadamente la petición.

10. PROTECCIÓN CONTRA SOLICITUDES FRAUDULENTAS

Por razones de seguridad, GLOBAL ACADEMY podrá implementar procedimientos de validación de identidad antes de ejecutar solicitudes que impliquen acceso, modificación o eliminación de información.

Dependiendo del caso, estos procedimientos podrán incluir:

- Confirmación mediante el correo electrónico registrado.
- Validación de determinados datos de la cuenta.
- Código de verificación.
- Validaciones relacionadas con la titularidad de la cuenta.
- Documentación de identidad cuando resulte necesaria y proporcional.

GLOBAL ACADEMY nunca solicitará la contraseña completa del usuario como requisito ordinario para ejercer sus Derechos ARCO.

11. PRESENTACIÓN DE LA SOLICITUD

Las solicitudes deberán presentarse mediante los canales que GLOBAL ACADEMY habilite para asuntos relacionados con privacidad y protección de datos personales.

La solicitud deberá indicar claramente:

Asunto: SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

y señalar específicamente el derecho que se desea ejercer.

Ejemplo:

“Solicitud de Derecho de Rectificación – GLOBAL ACADEMY”.

Una vez recibida la solicitud, GLOBAL ACADEMY podrá confirmar su recepción y, de resultar necesario, solicitar información adicional para completar la identificación del titular o precisar el alcance de la solicitud.



12. PLAZOS DE ATENCIÓN

GLOBAL ACADEMY atenderá las solicitudes de acuerdo con los plazos establecidos en la normativa peruana de protección de datos personales vigente.

Como referencia general:

Derecho de Información: hasta 8 días conforme al plazo legal aplicable.

Derecho de Acceso: hasta 20 días conforme al plazo legal aplicable.

Derechos de Rectificación, Cancelación u Oposición: hasta 10 días conforme al plazo legal aplicable.

Cuando la legislación permita una ampliación del plazo y existan circunstancias que la justifiquen, GLOBAL ACADEMY podrá aplicar dicha ampliación, informando al titular conforme corresponda.

Los plazos serán computados conforme a las disposiciones legales vigentes aplicables al momento de la presentación de la solicitud.

13. SOLICITUDES INCOMPLETAS

Cuando la información proporcionada resulte insuficiente, incorrecta o no permita procesar adecuadamente la solicitud, GLOBAL ACADEMY podrá requerir al titular información o documentación adicional.

Mientras no se cuente con la información necesaria para identificar correctamente al titular o determinar con precisión lo solicitado, la petición podrá quedar sujeta a subsanación conforme a la normativa aplicable.

La finalidad de este procedimiento es proteger la información del usuario y evitar modificaciones o entregas de datos a personas no autorizadas.

14. GRATUIDAD DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS

El ejercicio de los Derechos ARCO es, con carácter general, **gratuito**, conforme a la normativa aplicable.

GLOBAL ACADEMY no condicionará injustificadamente el ejercicio de estos derechos a la contratación de una membresía, programa educativo o servicio adicional.

15. CANCELACIÓN DE DATOS Y CUENTAS DE GLOBAL ACADEMY



Cuando un estudiante solicite la cancelación de determinados datos asociados a su cuenta, GLOBAL ACADEMY evaluará previamente si existe alguna obligación que requiera conservar determinada información.

Esto puede comprender registros relacionados con:

- Inscripciones.
- Membresías.
- Pagos.
- Comprobantes.
- Reembolsos.
- Reclamos.
- Solicitudes de soporte.
- Seguridad de la cuenta.
- Prevención de fraude.
- Historial contractual.
- Cumplimiento de obligaciones legales.

La solicitud de cancelación de datos personales tampoco implica, por sí sola, la eliminación de obligaciones económicas o contractuales previamente generadas entre el usuario y GLOBAL ACADEMY.

16. DATOS RELACIONADOS CON PAGOS

GLOBAL ACADEMY podrá mantener determinados registros vinculados con operaciones de pago realizadas por estudiantes o usuarios, incluyendo, según el método utilizado:

- Fecha de operación.
- Monto.
- Moneda.
- Método de pago.
- Número o referencia de operación.
- Estado de la operación.
- Comprobante presentado por el usuario.
- Información necesaria para verificar el pago.



GLOBAL ACADEMY aplicará medidas razonables para limitar el acceso a esta información.

El ejercicio de un Derecho ARCO respecto de estos datos estará sujeto a las obligaciones legales, contractuales, contables o de prevención de fraude que resulten aplicables.

17. DATOS DE SEGURIDAD Y ACCESO A LA PLATAFORMA

GLOBAL ACADEMY podrá mantener determinados registros técnicos y de seguridad necesarios para proteger las cuentas, usuarios y sistemas de la plataforma.

Estos pueden comprender información relacionada con:

- Inicio de sesión.
- Dispositivos autorizados o registrados.
- Intentos de acceso.
- Verificaciones de seguridad.
- Recuperación de cuenta.
- Activación de mecanismos de autenticación.
- Registros necesarios para detectar accesos no autorizados o actividades fraudulentas.

El ejercicio de los Derechos ARCO no podrá utilizarse para exigir la revelación de información técnica cuya divulgación pueda comprometer la seguridad de GLOBAL ACADEMY, de otros usuarios o de sus sistemas.

18. DATOS DE MENORES DE EDAD

Cuando GLOBAL ACADEMY trate datos personales de menores de edad, se aplicarán las medidas y condiciones especiales establecidas por la normativa correspondiente.

Cuando resulte legalmente necesario, el ejercicio de derechos relacionados con dichos datos deberá realizarse mediante el padre, madre, tutor o representante legal debidamente acreditado.

GLOBAL ACADEMY podrá solicitar documentación razonable que permita verificar dicha representación.

19. RESPUESTA A LA SOLICITUD

GLOBAL ACADEMY comunicará al solicitante el resultado de su petición a través del medio de contacto proporcionado o mediante el canal establecido para la solicitud.



La respuesta podrá:

- Declarar procedente la solicitud.
- Atender parcialmente la solicitud cuando exista fundamento para ello.
- Solicitar información adicional.
- Informar que determinados datos no pueden ser cancelados o modificados por existir una obligación legal o contractual.
- Declarar improcedente la solicitud cuando exista fundamento legal.

Cuando corresponda, GLOBAL ACADEMY comunicará las razones que sustenten su decisión.

20. RECLAMACIÓN ANTE LA AUTORIDAD

Si el titular considera que GLOBAL ACADEMY no ha atendido correctamente el ejercicio de sus Derechos ARCO, podrá ejercer los mecanismos de reclamación que le reconoce la legislación peruana.

El titular podrá acudir, cuando corresponda, ante la:

Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD)
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos del Perú

La utilización de los procedimientos internos de GLOBAL ACADEMY no limita los derechos que la legislación reconozca al titular frente a la autoridad competente.

21. RELACIÓN CON LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

La presente sección de Derechos ARCO debe interpretarse conjuntamente con la **Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de GLOBAL ACADEMY**, así como con los Términos y Condiciones y demás documentos legales aplicables.

En caso de existir una modificación legislativa que establezca condiciones más favorables o diferentes para el titular de los datos personales, prevalecerá la legislación vigente.

22. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

GLOBAL ACADEMY adopta medidas razonables de carácter técnico, organizativo y administrativo orientadas a proteger los datos personales frente a situaciones como:

- Acceso no autorizado.



- Alteración.
- Pérdida.
- Uso indebido.
- Divulgación no autorizada.
- Destrucción.
- Tratamiento no autorizado.

El acceso interno a información personal deberá limitarse al personal o colaboradores que requieran dicha información para el cumplimiento de funciones autorizadas.

23. MODIFICACIONES

GLOBAL ACADEMY podrá actualizar la presente información sobre Derechos ARCO como consecuencia de:

- Cambios legislativos.
- Modificaciones regulatorias.
- Nuevas disposiciones de la autoridad competente.
- Cambios en los servicios ofrecidos.
- Implementación de nuevos sistemas o tecnologías.
- Mejoras en los procedimientos de privacidad y seguridad.

La versión vigente será publicada a través de los canales oficiales de GLOBAL ACADEMY.

24. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente información sobre Derechos ARCO es aplicable a los datos personales tratados por GLOBAL ACADEMY en el marco de sus servicios y actividades, incluyendo los realizados mediante:

Página oficial:

<https://globac.world/>

Plataforma educativa:

<https://globacgo.world/>

También podrá resultar aplicable a otros canales oficiales administrados por GLOBAL ACADEMY cuando mediante ellos se recopilen o traten datos personales.



25. COMPROMISO DE GLOBAL ACADEMY

En **GLOBAL ACADEMY** consideramos que la protección de los datos personales forma parte fundamental de la confianza entre nuestra organización y nuestros estudiantes, usuarios, educadores, embajadores y clientes.

Por ello, nos comprometemos a tratar la información personal de manera responsable, transparente y segura, respetando los derechos reconocidos por la legislación vigente.

El titular conserva en todo momento la posibilidad de ejercer sus derechos respecto de sus datos personales de acuerdo con las condiciones, excepciones y procedimientos establecidos por la normativa aplicable.

GLOBAL ACADEMY

Educación, innovación y seguridad digital.

Página oficial: <https://globac.world/>

Plataforma educativa: <https://globacgo.world/>

Última actualización: 06 de septiembre de 2025.