

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## INTRODUCCIÓN

El presente documento establece los términos y condiciones generales del uso (en adelante, "Términos y Condiciones Generales") que serán aplicables cuando usted visite y/o utilice el sitio web: <https://globac.world> ; <https://golobacgo.world> ; y cualquier otra web relacionada (en adelante, la "Plataforma"), cuya titularidad corresponde a GLOBAC ACADEMY S.A.C., identificada con RUC. N° 20612222721, con domicilio en Calle El Cármen N° 159, San Martín de Porres, Lima - Perú (en adelante, "Globac"), debidamente inscrita en su registro respectivo. Nos preocupamos por mantener seguros a nuestros usuarios y estamos en constante trabajo para recopilar la información de manera confidencial. El acceso y/o utilización de la Plataforma atribuye al internauta la condición de usuario de la Plataforma (en adelante, el "Usuario"), lo cual implica la plena aceptación de todas las disposiciones incluidas en el presente documento.

## DEFINICIONES

Sin perjuicio de los términos definidos en diversas secciones del presente documento, los términos aquí utilizados con la primera letra mayúscula y que no sean definidos de forma diversa, tendrán el significado que a continuación se les atribuye, pudiendo ser utilizados en masculino, femenino o neutro, así como en singular o en plural, indistintamente y según el contexto:

"COOKIE" es el archivo de datos que se almacena en el dispositivo del Usuario cuando éste tiene acceso a la Plataforma.

"CONTENIDO" es la música, imágenes, texto y otros materiales que se pueden obtener o a los cuales se puede acceder en forma digital desde la Plataforma, cuyo contenido es propiedad de Globac o de terceros licenciadores.

"CUENTA DEL USUARIO" es la forma de identificación creada (que consta de un ID de acceso y contraseña) que se le da a los Usuarios para que puedan acceder al Contenido que ofrece Globac a través de la Plataforma.

"CURSO" es aquel espacio curricular en el cual los Mentores y/o Profesores se encargarán de impartir conocimientos respecto de una determinada materia y/o tema en particular a un número de Usuarios mediante clases dictadas a través de la Plataforma.

"LEYES VIGENTES" significan todas las leyes, códigos, normas jurídicas, ordenanzas, reglamentos, tratados, reglas, normas, permisos, resoluciones, órdenes, interpretaciones, decisiones, interdictos, así como las normas, resoluciones y sentencias que actualmente o en el futuro estén vigentes en Perú y resulten aplicables a los Usuarios.

"MEMBRESÍAS" es el término con el que se define a los tipos de suscripción por un tiempo limitado al Contenido, los cuales otorgan opciones de accesos a los Cursos y los Contenidos que ofrece Globac a través de la Plataforma, a fin de que el Usuario pueda elegir la opción más conveniente dependiendo de sus preferencias, tarifas, y Cursos.

"MENTORES" es aquella persona especializada en determinadas disciplinas, materias, entre otros integradas relacionados a los Cursos, que compartirán su experiencia y

conocimientos con los Usuarios, a fin de poder guiarlos o absolver las dudas que los Usuarios tengan en los Cursos.

“PLATAFORMA” se refiere, en principio, al sitio web: <http://globalacademytv.com> ; <https://globac.word> ; y cualquier otra web relacionada, pudiendo expandirse a otros medios digitales como aplicaciones para dispositivos smartphones con tecnología IOS o Android, tablets, SmartTv, entre otros, cuyas titularidades correspondan a Globac, y que dentro de los cuales los Usuarios se registran para obtener el Contenido.

“PROFESOR” es aquel profesional o especialista en una determinada materia o ámbito de conocimiento, disciplina académica, ciencia o arte que, enseñará un Curso o varios Cursos de manera virtual, a través de la Plataforma.

“USUARIO” es aquella persona natural que se registra en la Plataforma con la finalidad de contratar una Membresía y/o acceder al Contenido y/o los Cursos.

“TARIFA” es el precio que el Usuario deberá pagar para acceder a alguna de las Membresías que ofrece Globac. La tarifa podrá ser pagada a través de los medios de pago que pone a su disposición Globac en la Plataforma.

“TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES” serán los términos y condiciones propios de cada membresía.

### **Descripción de la Plataforma**

La Plataforma es una comunidad educativa para personas que quieren aprender habilidades de análisis técnico y fundamental de los mercados de divisas, acciones y demás instrumentos financieros, tales como materias primas, índices, criptomonedas, entre otros. Dentro de Globac, los Usuarios podrán inscribirse a Cursos online, compartir proyectos personales, contribuir y aprender en foros de discusión, interactuar con personas que guarden mismos intereses y leer o comentar en artículos o tutoriales. En la Plataforma también podrán publicar imágenes, fotografías, archivos de audio y video, compartir promociones, descuentos, si así lo desean y previa autorización por parte del Usuario.

A través de la Plataforma, los Usuarios se inscriben a Cursos, a través de los cuales pueden tener acceso a contenido audiovisual, foros de discusión y contacto directo con el Profesor de la clase. Estos Términos y Condiciones Generales y otros avisos legales publicados por Globac son ajenos a los acuerdos, comunicados y otros documentos (en adelante, “Compromisos de Clase”) que el alumno y Profesor puedan fijar dentro de la clase. Globac no se hará responsable por ninguna obligación incluida dentro de los Compromisos de Clase o por cualquier acción tomada en base a los mismos, además de no considerarse parte de ninguna de las transacciones entre el alumno y el Profesor. Globac se reserva el derecho de eliminar la oferta de cualquier clase y/o Curso, en cualquier momento y por el motivo que considere pertinente.

### **Aceptación de las condiciones**

Globac ha puesto a su disposición la Plataforma, por lo que, al acceder a ella, el Usuario debe de leer, comprender y aceptar estos Términos y Condiciones Generales. Asimismo, el Usuario queda sujeto a estos Términos y Condiciones Generales que, junto con nuestras demás políticas, rigen nuestra relación con el Usuario dentro de la Plataforma. Solo podrá registrarse y ser Usuario de la Plataforma, después de haber aceptado los Términos y Condiciones Generales, en caso de no aceptarlos, el Usuario no deberá hacer

uso, ni acceder, ni manipular la información de los Contenidos y/o Cursos ofrecidos por la Plataforma, ya que el Usuario estaría haciendo un uso inadecuado de ésta.

#### Disponibilidad de los Contenidos

Los Contenidos mostrados a través de la Plataforma podrán incluir todo tipo de archivos, que podrán ser propios o de terceros, tales como textos, imágenes, sonidos y videos, enlaces (links) a otros sitios o aplicaciones ajenos a Globac, y cualquier otro contenido que Globac considere pertinente agregar.

Globac no garantiza que los contenidos que se ofrecen en la Plataforma estén disponibles siempre, por lo que Globac se reserva el derecho de suspender o adicionar cualquier funcionalidad en la Plataforma.

#### Acceso y utilización de la Plataforma

Los Usuarios podrán disfrutar de todas las funcionalidades, Contenidos y Cursos que ofrece la Plataforma, desde que se registran en la Cuenta y opten por alguna de las Membresías.

El acceso y el uso de la Plataforma sólo podrá ser realizado por aquellas personas que conforme a la legislación aplicable tengan capacidad de ejercicio plena para celebrar actos jurídicos. En caso que, algún menor de edad, quiera acceder a los Contenidos y/o Cursos que ofrezca la Plataforma, los que ejerzan la patria potestad o tutores de los menores de edad o de aquellas personas reputadas por las Leyes Vigentes como sujetos de derecho con incapacidad absoluta serán responsables por los actos realizados por estos últimos.

#### **Registro**

Los Usuarios deberán registrarse en la Plataforma para crearse una Cuenta, debiendo completar el formulario de registro con toda su información personal tales como nombres completos, un nombre de usuario, colocar un correo electrónico, entre otros. Asimismo, deberá elegir una contraseña.

Solo se podrá registrar una cuenta por Usuario. El Usuario deberá de proporcionar información certera, completa y actualizada. No hacerlo representa una violación de los presentes Términos y Condiciones Generales y podría significar la cancelación de la cuenta, en caso Globac lo considere conveniente.

El nombre de Usuario elegido al momento del registro no deberá atentar contra las buenas costumbres, vulnerar los derechos de terceros, provocar equívocos, confundir a otros usuarios ni atentar contra la reputación o imagen de Globac, reservándose el derecho de modificar cualquier nombre de usuario que considere inapropiado sin previo aviso.

#### Responsabilidad por contraseñas

Es responsabilidad del Usuario cuidar sus datos de ingreso y de cualquier actividad dentro de su cuenta, por lo que deberá mantenerla bajo absoluta reserva y confidencialidad, quedando prohibida la acción de compartirla con terceros. Toda acción realizada a través de la Cuenta del Usuario se presume realizada por este y no se admite prueba en contrario.

Globac no se hace responsable de los daños y perjuicios que puedan suceder por actos de seguridad ni de los daños relacionados con la divulgación del nombre del Usuario o de su contraseña. Si existe algún tipo de violación de seguridad o identifica que alguien ha accedido a su cuenta, el Usuario debe de notificarlo instantáneamente a Globac.

En caso de olvido de la contraseña o de cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o de utilización por parte de terceros no autorizados, el Usuario lo comunicará inmediatamente a Globac, a fin de proceder inmediatamente con el bloqueo y/o sustitución de la misma. En todo caso, todas las operaciones o transacciones realizadas con anterioridad a dicha comunicación se entenderán efectuadas por el Usuario, quien, de ser el caso, será responsable y pagará los gastos y los daños y perjuicios que se deriven de cualquier acceso o uso no autorizado a la Plataforma.

### **Uso correcto de la Plataforma**

La Plataforma podrá ser utilizada únicamente con fines lícitos y que no transgredan las buenas costumbres y/o el presente documento y/o el ordenamiento jurídico y/o el orden público. En ese sentido, a título meramente enunciativo, pero no limitativo, el Usuario se abstendrá, entre otros, de:

Abusar, acosar, amenazar, suplantar o intimidar a cualquier persona.

Publicar o transmitir cualquier tipo de contenido difamatorio, obsceno, pornográfico, abusivo, ofensivo, profano o que infrinja derecho de autor o derechos en general de cualquier persona.

Intentar acceder o realizar búsquedas en motores de búsquedas o softwares (spiders, robots, crawlers, herramientas de minería de datos o similares)

distintos de aquellos provistos por Globac o aquellos motores de búsquedas genéricos provistos por terceros y de acceso público la Internet.

Generar o enviar correos no deseados a cualquier persona o URL.

Publicar contenidos de los cuales no posea los derechos de autor.

Aumentar o alterar el número de votos o comentarios de forma artificial, o bien de otro Contenido y/o Curso, con el fin de dar o recibir dinero o cualquier tipo de compensación por dichos votos.

Vender o transferir su Cuenta de Usuario.

Utilizar la Plataforma para fines comerciales o para el beneficio propio o de terceros de manera que infrinja lo establecido en los Términos y Condiciones Generales.

Manipular cualquier paquete TCP/IP, encabezado o cualquier parte de la información de encabezado en cualquier correo electrónico, newsletter o utilizar de cualquier manera la Plataforma para enviar información falsa, alterada o que no permita identificar la fuente original desde donde se envió.

Intentar descifrar, descompilar o aplicar ingeniería en reversa a cualquier programa de software proveedor de la Plataforma, entre otros.

Presentarse como un profesional en finanzas y brindar asesoría a través de la Plataforma.

Asimismo, Globac ha establecido los siguientes lineamientos generales para el correcto uso de los Contenidos, Cursos y Membresías, por lo que el Usuario deberá acatarlas y alentar a otros los Usuarios a hacer lo mismo:

El Usuario podrá hacer uso de los Contenidos, Cursos y Membresías, bajo conformidad con las Leyes Vigentes.

El Usuario podrá acceder de manera ilimitada a la Plataforma dentro del plazo de vigencia de la Membresía elegida.

El Usuario no podrá descargar, grabar, archivar, reproducir, distribuir, modificar, mostrar, ejecutar, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas basadas en el

contenido de titularidad de Globac u obtenida a través de su Plataforma, con fines lucrativos.

El Usuario dependiendo de la Membresía que elija tendrá permitido guardar el acceso a su Cuenta en más de un dispositivo (smartphones, tablets, SmartTv). Sin embargo, no podrá acceder a su Cuenta de manera simultánea en más de un dispositivo.

El Usuario no podrá compartir contenidos de manera pública en la Plataforma y en caso de que Globac autorice la publicación de algún contenido, el Usuario no deberá realizar acciones, comentarios o compartir archivos que demuestren acoso, referencias sexuales, abuso, racismo, spam, u otra acción que atente contra las normas y las buenas costumbres, o que afecten a la comunidad de Globac.

Globac se reserva el derecho de retirar, terminar o suspender, sin previo aviso y en cualquier momento la Cuenta a aquellos Usuarios que infrinjan los presentes Términos y Condiciones Generales, por lo que queda muy claro para el Usuario que no debe usar la Plataforma para algún fin ilícito y/o negativo.

### **Contenido compartido en la Plataforma**

El Usuario conservará todos los derechos y propiedad intelectual del contenido que comparta en Globac. Sin embargo, al subir o compartir cualquier tipo de contenido en la Plataforma, le concede a Globac (y afiliados o socios comerciales y de comunicación) una licencia global, no exclusiva, para comunicar, distribuir, alojar, modificar o derivar trabajos, presentar, publicar, reproducir, almacenar o utilizar el contenido. Si incluimos el contenido compartido a través de cualquier medio de comunicación de Globac, le daremos todos los créditos merecidos.

Además, al compartir el contenido, le concede a Globac y a sus Usuarios y visitantes el derecho de compartirlo a través de varias plataformas de redes sociales integradas a la Plataforma (Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram o LinkedIn). Globac no asegura ni garantiza que el contenido que se publique en la Plataforma no resulte copiado de forma ilegal y sin su consentimiento.

Globac tampoco les prohíbe a los Usuarios y visitantes de la Plataforma que hagan copias en baja resolución o miniaturas de su trabajo, por lo que autoriza que Globac permita a los usuarios y visitantes de la Plataforma hacer dichas copias de su contenido en baja resolución.

### **Membresías que ofrece la Plataforma**

Globac pone a disposición de sus Usuarios los Cursos, Contenidos y Membresías.

Los Usuarios podrán acceder a las siguientes Membresías: (i) Pack Mensual de Educación en Trading, (ii) Pack Trimestral, (iii) Pack Semestral, y (iv) Pack Anual, a través de las cuales los Usuarios tendrán la opción de acceder a la variedad de Cursos que ofrece la Plataforma. Si deseas mayor información sobre los beneficios, condiciones y restricciones de cada una de las Membresías, podrás revisarlo en sus Términos y Condiciones Particulares correspondientes.

Globac se reserva el derecho de retirar, modificar y/o agregar Membresías en la Plataforma, según lo considere conveniente. Asimismo, en caso, Globac modifique alguna de las Membresías será comunicado en los Términos y Condiciones Particulares de la Membresía y en la Plataforma, a fin de que el Usuario tome conocimiento de las nuevas condiciones.

## **Cursos**

Globac mantiene sus Cursos a la vanguardia y deseamos que nuestros Usuarios tengan una experiencia completa a través de la Plataforma.

Los Cursos estarán integrados por un determinado número de clases virtuales (grabadas o en vivo), así como de ayuda personalizada en los Cursos a través de mentores, eventos y video conferencias, entre otros que Globac comunique en su debido momento. En ese sentido, el Usuario deberá asistir a un mínimo de 3 clases por Curso. Por otro lado, la evaluación del desenvolvimiento y aprendizaje de los Usuarios estará a cargo de los Profesores del Curso y/o de los Mentores, por lo que, éstos asignarán a cada Usuario inscrito, la elaboración de un proyecto que desarrolle los contenidos del Curso. Cabe mencionar que, Globac se reserva el derecho de publicar en su Plataforma los mencionados proyectos, según su calificación y criterio. Al estar disponibles en la Plataforma podrán ser sometidos a votación y comentarios de los Usuarios, independientemente del Curso.

## **Tarifas**

Las tarifas de las membresías se encontrarán reguladas en los Términos y Condiciones particulares correspondientes a cada una. Globac se reserva el derecho de cambiar sus tarifas o cargos por los cursos y/o contenidos ofrecidos en sus plataformas, tomando en cuenta que las tarifas pagadas anteriores a dichas modificaciones no resultarán afectadas.

Globac podrá modificar las membresías y/o sus tarifas si lo considera pertinente. En ese sentido, todas las tarifas están sujetas a cambios por parte de Globac en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna hacia el usuario. Globac no ofrece una protección de precios o reembolsos en caso de una caída de precios o una oferta promocional.

En la medida en que lo permitan las leyes vigentes, los pagos en Globac no son reembolsables y no se otorgarán reembolsos ni créditos por los periodos de membresía utilizados parcialmente o por el contenido de Globac no utilizado. No obstante, solo por motivos justificados y dentro de un período máximo de siete (7) días después de su compra, si el usuario desea recibir un reembolso de la tarifa pagada a Globac antes de que finalice el plazo su membresía, deberá contactar con el siguiente correo electrónico: [soporte@globac.world](mailto:soporte@globac.world) justificando los motivos de su reembolso; de esa manera el proceso será revisado por nuestra área de Compliance para darle respuesta al cliente. En caso se reciban múltiples solicitudes de reembolso relacionadas con una serie de cuentas conectadas o asociadas y/o solicitudes de inscripción y reembolso siguiendo un patrón relacionado con cuentas de miembros, nos reservamos el derecho de suspender las cuentas en cuestión e investigar las circunstancias de dichas solicitudes de reembolso antes de realizarlas.

En caso lo desee, después de siete (7) días, el cliente puede cancelar su membresía en cualquier momento de acuerdo con los Términos y Condiciones, pero no será elegible para recibir un reembolso de las tarifas pagadas.

Globac no acepta responsabilidad alguna por ninguna tarifa de transacción internacional o fluctuaciones en el tipo de cambio que puedan afectar el monto del reembolso recibido por un miembro.

Formas de pago

Globac se reserva el derecho de contratar a terceros que actúen como facilitadores para gestionar los pagos de las Tarifas que se realicen a través de la Plataforma. Asimismo, Globac procederá primero a verificar que el pago de la Tarifa haya sido debidamente efectuado para proceder con la activación de la Membresía.

Las Membresías expuestas en la Plataforma, salvo que se señale lo contrario en casos particulares, podrán ser pagados a través de las siguientes modalidades (en adelante, "FORMAS DE PAGO"):

"PAGO DIFERIDO": para lo cual el Usuario podrá efectuar el pago de la Tarifa a través de transferencias bancarias, ya sea por paypal u otras plataformas de pago que Globac habilite en la Plataforma.

"PAGO EN LÍNEA", para lo cual el Usuario podrá efectuar el pago de la Tarifa con tarjetas de crédito y/o débito a través de la pasarela de pagos de la Plataforma.

El Usuario autoriza a Globac a hacer cargos a cualquier Forma de Pago asociada a su Cuenta. En ese sentido, en caso el Usuario, elija la modalidad de pago en línea, el pago de la Tarifa de la Membresía elegida será renovable de manera automática sin más constancia que la aceptación del Usuario de los presentes Términos y Condiciones, mientras que, si elige la modalidad de pago diferido, en caso, haya vencido el plazo de la membresía, el Usuario deberá reactivarla realizando el pago nuevamente. Tanto las Formas de Pago como las condiciones que la regulan podrán ser modificadas por Globac, si lo considera conveniente.

Para algunas Formas de Pago, el emisor puede cobrarle ciertos cargos, como cargos de transacción extranjera u otros cargos relacionados con el procesamiento de su Forma de Pago. El Usuario declara conocer que los pagos pueden incluir el impuesto sobre ventas o el impuesto al valor agregado (cuando proceda) y dicho impuesto se basará en la mejor información disponible acerca de su dirección. En tales casos, se aplicará el tipo impositivo que esté en vigor en el momento en que se realicen las compras del Curso y/o Membresía. Si cambia el tipo impositivo aplicable a las ventas antes de finalizar las compras correspondientes, se aplicará el nuevo tipo impositivo que esté en vigor en el momento de concretar la compra del Curso y/o Membresía. Podrían aplicarse otras limitaciones y renunciaciones a responsabilidad sobre productos y servicios. El Usuario será el único responsable de pagar la totalidad de dichos impuestos. El Usuario podrá actualizar su Forma de Pago a través de su Cuenta, siendo que luego de la actualización que se realice en su Cuenta, autoriza a Globac a hacer cargos a la Forma de Pago correspondiente.

Si el pago no se pudiera efectuar satisfactoriamente, debido a la fecha de vencimiento, la falta de fondos u otros motivos, y si usted no cancela su cuenta, podemos suspender el acceso a los Cursos y/o Membresías hasta que obtengamos una Forma de Pago válida.

### **Renovación, cancelación y/o cambios de membresía**

**RENOVACIÓN:** El Usuario declara tener conocimiento de que algunas de nuestras Membresías son renovables, por lo que si no deseará renovar sus Membresía podrá realizar lo siguiente: (i) acceder al panel de configuración de Usuario desde nuestra Plataforma, en la cual habrá una opción para cancelar la autorrenovación de la Membresía y/o Curso; o (ii) escribir a [suporte@globac.world](mailto:suporte@globac.world) con siete (7) días de anticipación a su vencimiento.

**CANCELACIÓN:** El Usuario podrá cancelar su Membresía cuando lo considere conveniente. Si se cancela, perderá acceso a todos los Cursos a los cuales se haya inscrito. Si decide pagar nuevamente recuperará el acceso a los Cursos inscritos.

**CAMBIOS DE MEMBRESÍA:** El Usuario podrá cambiarse de Membresía si lo considera conveniente, de ser así, en caso, no haya finalizado el periodo de la misma, se generarán las siguientes consecuencias dependiendo de la nueva Membresía que el Usuario elija: Si elige una Membresía con una Tarifa menor: el Usuario deberá esperar que termine el plazo de su membresía para realizar el cambio.

Si elige una Membresía con una Tarifa mayor: se sumará el plazo restante de la Membresía anterior a la nueva Membresía elegida.

### **Sobre la relación con los Profesores**

Globac no mantiene una relación laboral ni de dependencia y/o subordinación con alguno de los Profesores. Globac únicamente es el productor del diseño de la temática de los Cursos y del contenido de la Plataforma, sin embargo, los Profesores tendrán libertad de creación del Contenido, por lo que, Globac le otorga la confianza a los profesores para exponer sus conocimientos e información sin sujetarse a una doctrina impuesta por Globac.

El Profesor es un tercero que a través de clases expone un Curso y/o Cursos a través de la Plataforma, por lo que el Usuario reconoce que, Globac únicamente será responsable de validar que, el Profesor comparta el contenido adecuado y apropiado en los Cursos que enseñará a través de la Plataforma.

Es así que, Globac no ofrece garantía alguna ni gestiona o interviene en la relación Profesor – Usuario, por lo que, en caso el Usuario tenga algún inconveniente con el contenido del Curso impartido por el Profesor o cualquier queja respecto del mismo, deberá comunicarlo a Globac, a través del siguiente correo electrónico [sopORTE@globac.world](mailto:sopORTE@globac.world), a fin de que Globac pueda tomar las medidas pertinentes.

En el supuesto de que, Globac detecte que el contenido compartido por el Profesor no cumpla con los estándares apropiados, Globac se encontrará facultado para restringir dicho contenido. Sin embargo, Globac no será responsable de la veracidad o exactitud de la información proporcionada por el Profesor a través del Curso.

**Sobre el acceso a contenido de terceros**

Globac no controla ni se hace responsable por el acceso por parte de los Usuarios a contenidos, materiales, productos o servicios a través de enlaces de terceros colocados en la Plataforma. El acceso a cualquier contenido incluyendo los enlaces mostrados en la Plataforma por terceros son opcionales, y correrán bajo la cuenta y riesgo de cada usuario, liberando a Globac de cualquier responsabilidad por dicha conducta.

En vista de lo indicado y tomando en cuenta que, Globac no tiene control sobre los contenidos de sus proveedores y/o terceros, incluidos los sitios o aplicaciones a que lleven los enlaces, Globac no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por sus proveedores y/o terceros, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente.

### **Promociones, ofertas, lanzamientos comerciales**

En cualquier momento, Globac podrá lanzar ofertas promocionales, Cursos gratuitos, inclusive becas para alumnos nuevos, entre otros, por lo que, éstos se regirán bajo las

condiciones y restricciones adicionales que se establezcan al momento de su lanzamiento, los cuales serán publicados en la página web de Globac.

De la misma manera, a fin de que las Membresías de Globac se acomoden a las necesidades de sus Usuarios, Globac podrá lanzar nuevas Membresías al mercado, las cuales se registrarán por los Términos y Condiciones Particulares que se establezcan en dicho momento.

### **Propiedad intelectual**

El software asociado a la Plataforma, así como todos los contenidos disponibles en el mismo, son propiedad exclusiva de Globac, y/o de ser el caso, de los Profesores, de sus proveedores o de sus servidores externos; por tanto, están protegidos por las leyes y los tratados internacionales en materia de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales aplicables en Uruguay, sin importar que se encuentren o no registrados.

Se encuentra terminantemente prohibido cualquier tipo de copia, distribución, transmisión, retransmisión, publicación, impresión, difusión y/o explotación comercial del material y/o contenido puesto a disposición del público a través de la Plataforma, sin el previo consentimiento expreso y por escrito de Globac o, en su caso, del titular de los derechos de propiedad intelectual correspondientes. El incumplimiento de lo aquí mencionado sujetará al infractor a todos los reclamos civiles y será materia para la presentación de la querrela, la denuncia o la reclamación procedente ante las autoridades competentes, dentro de la cual se proporcionará la información necesaria para la investigación y persecución del ilícito del que se trate.

### **Derechos de autor**

Todos los derechos de autor involucrados en la Plataforma, como por ejemplo su contenido y su diseño visual, son de titularidad de Globac y/o de sus proveedores, por lo que se encuentra estrictamente prohibido su empleo, modificación, reproducción, distribución, transmisión o comercialización de los derechos involucrados sin el permiso previo, expreso y por escrito de los titulares de dichos derechos, salvo los casos de derechos de cita, empleo para finalidades educativas y los demás usos honrados reconocidos.

### **Privacidad**

De conformidad con la normativa aplicable sobre Protección de Datos Personales, Globac implementará todas las medidas posibles para mantener la confidencialidad y la seguridad de la información y datos de los Usuarios, pero no responderá por los daños, pérdidas o perjuicios que pudieran derivarse de la violación de esas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o internet, alterando los sistemas de seguridad para obtener acceso a la información de los Usuarios.

En ese sentido, al registrarse en la Plataforma, el Usuario otorga su consentimiento para la recopilación y procesamiento de toda la información relacionada con el uso que haga de la Plataforma, incluyendo la información de registro.

El Usuario declara y garantiza que toda la información (incluida la información de registro y las respuestas a los sondeos y encuestas) que proporciona a Globac es correcta, completa y vigente, y se compromete a actualizar dicha información cuando

sea necesario. También admite que cualquier información proporcionada por el Usuario a Globac no violará ninguna ley o reglamento, ni infringirá los derechos de terceros.

Globac realiza alianzas con otras instituciones, razón por la cual en virtud de dichas alianzas y con las autorizaciones pertinentes, se reserva el derecho de volver a contactar a las personas que hayan participado como usuarios finales (beneficiarios) en alguna de estas alianzas, dando su autorización expresa el Usuario para dicho contacto.

En caso de que se haya contactado al Usuario de esta manera y el Usuario no desee recibir nuestra información, el Usuario podrá solicitar que se retire su información de nuestra base de datos a través de [sopORTE@globac.world](mailto:sopORTE@globac.world).

### **Cookies**

El Usuario conviene en recibir y acepta expresamente el uso de las Cookies que les transmitan los servidores de Globac. Las Cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado.

### **Exclusión de garantías**

Respecto de la información y contenidos: Globac pone a disposición del Usuario un espacio virtual en el que podrá acceder a los Cursos dictados por los Profesores, por lo que, Globac no ofrece garantía alguna, ni gestiona o interviene en la relación, a los Contenidos o información que puedan surgir entre los Usuarios.

Globac brinda una plataforma que cuenta con las medidas de seguridad respectivas y está en constante monitoreo para una mejora continua, sin embargo, si pese a los esfuerzos en seguridad de Globac ocurre:

Respecto de errores o virus en la Plataforma: Globac no es responsable de los posibles daños o perjuicios en la Plataforma, que puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, motivado por causas ajenas a Globac de retrasos o bloqueos en el uso del sistema causados por deficiencias o sobrecargas en Internet o en otros sistemas electrónicos, así como también de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de Globac.

En ese sentido, Globac no asumirá responsabilidad alguna y no será responsable por ningún daño o virus que provoque algún daño a la computadora u otra propiedad del Usuario como consecuencia del acceso, uso, descarga o navegación por el Curso y/o Membresía.

Respecto de los Cursos y Membresías: Globac, sus empleados o directivos no son responsables de los daños o perjuicios indirectos, accidentales o por eventos de caso fortuito, incluyendo daños por lucro cesante, pérdida de uso y pérdida de datos derivados de o en relación con los Cursos y/o los Contenidos y/o con los profesores y/o con terceros.

### **Disponibilidad y suspensión de las Membresías**

En el supuesto de que algunas de las Membresías que ofrece Globac, dejen de estar disponible para el público en general, se respetarán las condiciones de los Usuarios que ya adquirieron dicha Membresía en su momento hasta el término de plazo de la misma.

En caso de incumplimiento de cualquiera de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones Generales, Globac podrá suspender la Cuenta,

suspender el Curso y/o la Membresías, y/o retirarle o denegarle el acceso a la Plataforma, en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa de ningún tipo, así como, de ser el caso, presentar las denuncias ante las autoridades competentes. Se considerará infracción a los presentes Términos y Condiciones Generales, la comisión o participación en actos que constituyan conductas abusivas, inapropiadas o ilícitas, actividades fraudulentas o ilegales y en general el comercio de cualquier objeto ilícito o producto de un delito.

### **Cambios en los Términos y Condiciones Generales y cesión de posición contractual**

Globac se reserva el derecho de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estos Términos y Condiciones Generales, notificando en su página web sobre el cambio pudiendo el Usuario desafiliarse de no encontrarse de acuerdo. Todos los Términos y Condiciones Generales modificados entrarán en vigor al momento de su notificación y publicación en la página web para todos los efectos legales a que haya lugar y surtirá efectos para todos los Usuarios que sigan usando los productos que se ofrezcan mediante la plataforma.

Es la responsabilidad del Usuario revisarlo de manera periódica para poder identificar cambios. Su navegación en la Plataforma supondrá la aceptación de cualquier modificación realizado en los Términos y Condiciones Generales. Además, Globac podría incluir nuevos Cursos y/o Membresías y/o funciones en el futuro. De ser el caso, tales Cursos y/o Membresías se verán sujetos a los Términos y Condiciones Generales especificados en este documento. En caso de no estar de acuerdo con las modificaciones que se pudiesen dar, el Usuario podrá cancelar su suscripción y/o presentar sus reclamos, dudas y/o consultas al siguiente correo electrónico [soporte@globac.world](mailto:soporte@globac.world).

Asimismo, Globac podrá ceder o transferir los derechos y obligaciones derivados del presente documento y/o de la Plataforma, así como su posición contractual, en cualquier momento. Por lo que, el Usuario autoriza expresamente la cesión del presente documento, en favor de cualquier persona que (i) quede obligada por el presente documento; y/o (ii) que sea el nuevo responsable de los derechos y/u obligaciones que surjan del presente documento y/o de la Plataforma. Luego de producida la cesión, Globac no tendrá ninguna responsabilidad con respecto de cualquier hecho que ocurra, a partir de la fecha de la cesión.

### **Indemnización**

El Usuario mantendrá indemne a Globac, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, respecto de cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por las actividades que el Usuario pueda realizar en la Plataforma, y/o por cualquier incumplimiento a los Términos y Condiciones Generales y demás políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualquier ley o derechos de terceros.

### **Créditos Globac**

Si el Usuario tiene créditos, podrá usarlos para comprar Cursos y/o pagar Membresías. En caso de que el valor de la compra exceda a los créditos, se cobrará el saldo correspondiente.

### **Jurisdicción y legislación aplicable**

Todas las controversias que deriven de la interpretación o el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones Generales o que guarden relación con éstos, incluyendo cualquier reclamo que pudiera una de las partes tener en contra de la otra derivada de, o relacionado con el uso de la Plataforma se regirá por las leyes uruguayas, renunciando, en este acto, las partes a cualquier otra legislación o jurisdicción que, por motivo de sus domicilios presentes o futuros, pudiere corresponderles y se someten a los juzgados y tribunales de Uruguay.

### **Preguntas**

Si el Usuario tiene alguna pregunta o comentario sobre estos Términos y Condiciones Generales, deberá enviar un mensaje al siguiente correo: [soporte@globac.world](mailto:soporte@globac.world)

### **Supervivencia**

Los párrafos de estos Términos y Condiciones Generales titulados “Indemnización”, “Exclusión de garantías”, “Jurisdicción y legislación aplicable”, “Tarifas”, “Forma de pago”, “Propiedad intelectual”, “Derechos de autor”, “Uso correcto de la Plataforma” y “Renovación, cancelación y/o cambios de membresía” sobrevivirán a su terminación.

### **Convenio total y divisibilidad**

Estos Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Globac constituyen juntos el acuerdo total entre el Usuario y Globac con respecto a su objeto, y reemplaza a todos los convenios y entendimientos previos y/o contemporáneos, ya sea escritos u orales, entre el Usuario y Globac, con respecto al objeto del presente documento.

Salvo lo expresamente establecido en el presente documento, estos Términos y Condiciones Generales no podrán de ninguna manera ser enmendados, modificados o complementados por las partes. Si un tribunal de jurisdicción competente determinara que una parte de estos Términos y Condiciones Generales es inválida o inexigible, el resto de estos Términos y Condiciones Generales se interpretará de modo que refleje razonablemente la intención de las partes.

Globac se reserva cualquier derecho que no esté expresamente otorgado en el presente documento.

Declaro que luego de haber leído los Términos y Condiciones Generales, acepto todo lo anteriormente mencionado. En señal de conformidad, procedo a llenar el formulario de compra de usuario visitante.